

Ключ к качеству — в контроле:
точки роста для управления IT-
проектами в банках

Екатерина Ремизова

директор по качеству SimbirSoft

- 20+ лет в IT
- степень MBA
- член RSTQB
- внедрила СМК в компании

SimbirSoft



Марина Горелова

руководитель направления
аккаунтинга SimbirSoft

- 14+ лет в IT
- защищаю MBA
- с нуля новое направление
- инициирую и внедряю бизнес-процессы в компании



SimbirSoft

Аутсорсинг и усиление команд

- 22 года на рынке России, США и Европы
- 1300+ специалистов в штате
- 1200+ реализованных IT-проектов
- 12 производственных направлений

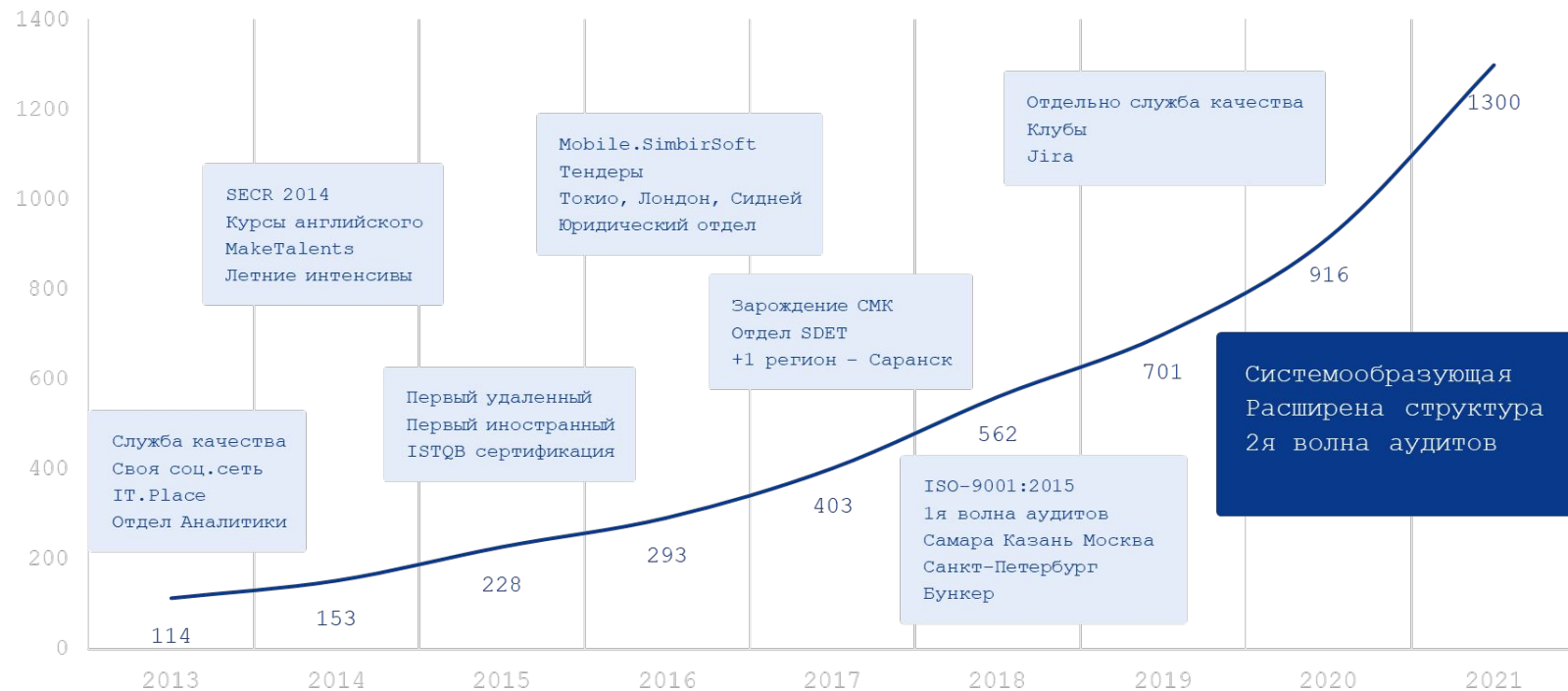
Диджитализация

- 20-25% наших проектов – FinTech
- С 2017 года – тренд на диджитализацию
- Масштабное потребление банковских IT-продуктов
- 1 волна найма IT-команды – в штат
- 2 волна найма – в усиление
- Привлечение руководителей проектов

Проблема

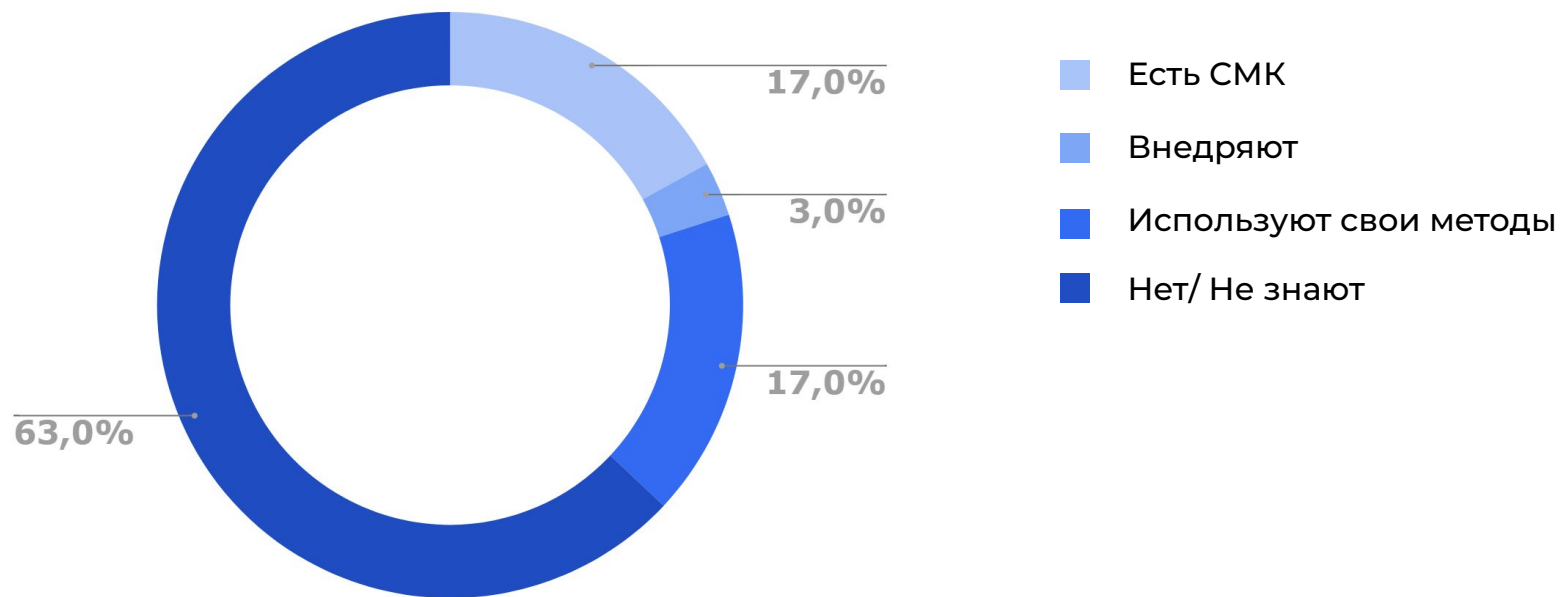
- Результат недостаточно предсказуем
Можно сделать как получится с вероятностью успеха 50/50
- При взаимодействии нескольких групп, команд, проектов и компаний много времени тратится на “притирания” и прочее
- Недомолвки, догадки в знаниях и подходах коллег, несовпадение ожиданий

Как мы изобретали велосипед





СМК в ИТ России



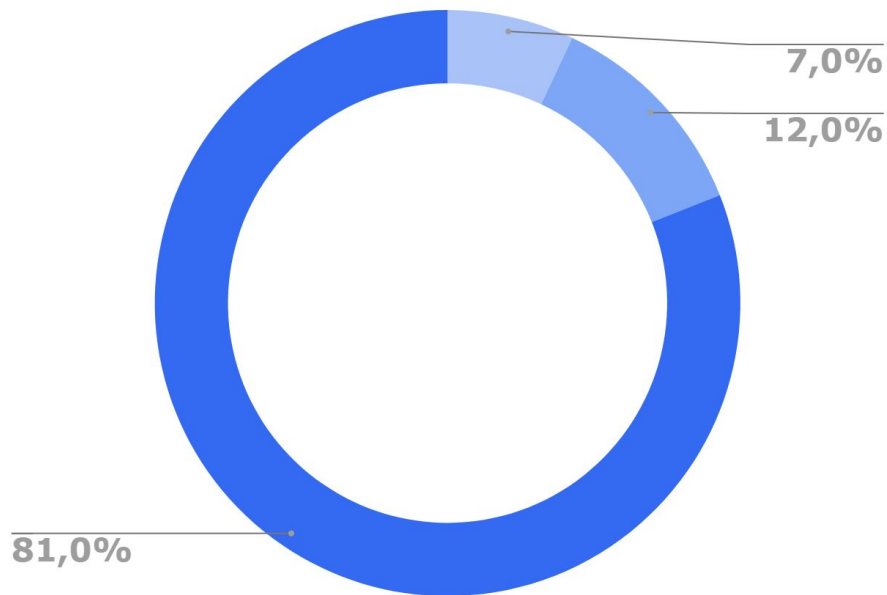
Зачем внедрять СМК?

- Качество товаров/услуг
- Удовлетворенность потребителей
- Рост продаж
- Улучшения внутри компании
- Ответственность и лояльность сотрудников

Как это работает

| Название проекта | PM | Здоровье проекта | NDA | Бюджет на старте (ч) | Sold Time (ч) | Факт. часы | План/факт ST (%) | Bugs (%) | Warranty bug Открытые/Закрытые | Burn Down ST (ч) | Burn Down (ч) | Unbill (ч) | Unbill (%) | Плановая дата завершения проекта | Оценка удовлетворенности клиента | Количество инцидентов |
|---|-----------|------------------|-----|----------------------|-----------------------|--------------|------------------|----------|--------------------------------|------------------|---------------|------------|------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Создание системы управления проектами | Анна | 🟡 | 📄 | 10473.00 | 10433.7 04.04.2023 | 49828.1 | 477.57 | 29.64 | 0/0 | -39394.4 | 387.08 | 8137.95 | 14.04 | 29.09.2023 | — | 7 |
| Создание системы управления проектами | Дмитрий | 🟡 | 📄 | 443.00 | 11543 10.10.2023 | 11556.6 7 | 100.12 | 2.69 | 0/0 | -13.67 | 1347.92 | 3624.4 | 23.87 | 01.11.2023 | — | 3 |
| Создание системы управления проектами | Александр | 🟡 | 📄 | 2312.00 | 11988.5 13.10.2023 | 11504.7 5 | 95.96 | 13.69 | 0/0 | 483.75 | 237 | 211 | 1.8 | 28.12.2023 | 7.0 | 4 |
| Создание системы управления проектами | Ирина | 🟡 | 📄 | — | 30032 14.10.2023 | 27556.9 2 | 91.76 | — | 0/0 | 2475.08 | 0 | 201.17 | 0.72 | 31.05.2024 | 8.75 | 4 |
| Создание системы управления проектами | Евгений | 🟡 | 📄 | — | 1100 07.06.2023 | 1083.75 | 98.52 | — | 0/0 | 16.25 | 0 | 10 | 0.91 | 31.12.2023 | 9.0 | 5 |

Внутренние аудиты: в цифрах



- Здоровье проекта «Есть проблемы»
- Здоровье проекта «Проблемы на стороне заказчика»
- Здоровье проета «Нормально»

провели около 480 внутренних аудитов

предотвратили 76 инцидентов

85% проблем качества вызваны
процессами производства и
только **15%** – исполнителями



Джозеф Джуран
инженер, консультант по
менеджменту и писатель

Первые шаги по внедрению внутреннего аудита

- Выделить ответственного за вопросы качества в компании. Определить цели и полномочия
- Описать основные бизнес-процессы компании
- Изучить стандарт ISO 9001, взять за основу его процесс и адаптировать
- Сделать фокус на бизнес-процессах, влияющих на результат
- Определить первые критические точки, где чаще всего «ломается»
- Оценить потенциальные критические точки
- Продумать кто, как и когда может «ловить» до критической точки и возможной поломки
- Описать этот процесс и зафиксировать полномочия
- Определить, что делать, когда «поймали» нестандартную ситуацию

Как этого добиваются 3 человека?

- стандарты, чек-листы, регламенты
- митапы и встречи
- массовая и точечная работа с заинтересованными сторонами
- мотивация и стимуляция влиятелей

... и самое главное – бренд Качества в компании

Бонус!

Видеоролик о том, как не
допустить ошибок на старте
проекта



SimbirSoft

Приглашаем на стенд компании

- 8 (800) 200-99-24
- contact@simbirsoft.com



[узнать об услугах](#)