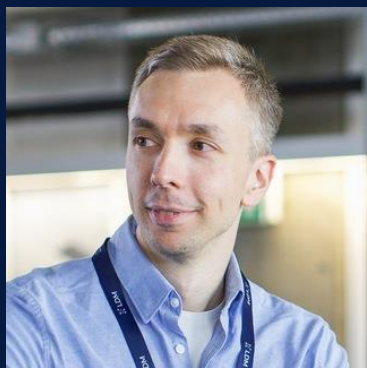


# Повышение эффективности бизнес-процессов банка за счет перехода на электронное досье клиента

2024



**Константин  
Федоров**

Менеджер  
по развитию  
продуктов на  
платформе LDM



# В ближайшие 15 минут расскажу



Немного о нас



Платформа – фундамент ИТ-решений



Хранение клиентских документов в банках



Преимущества внедрения ЭДК



## О нас

С 1998 года наша команда занималась разработкой собственной системы для управления документооборотом, а также внедрением и поддержкой западных ECM-платформ: **IBM File Net, Documentum, Opentext**. И сейчас, объединив широкую технологическую экспертизу и лучшие практики в области СЭД/ЕСМ/СРР, мы развиваем **собственную платформу** для управления корпоративным контентом – **LDM**.

Платформа и решения **LDM** входят в портфель продуктов ИТ-холдинга **LANSOFT**.

25

лет на рынке

40+

партнеров

200+

крупных проектов

280+

сотрудников

500к+

автоматизированных  
рабочих мест



# Начнем с истории



1998  
LEGO MINDSTORMS  
(RCX)



2006  
LEGO MINDSTORMS  
NXT



2013  
LEGO MINDSTORMS  
EV3

COMTEK  
2000



~~2003~~

2022

LEGO Wedo

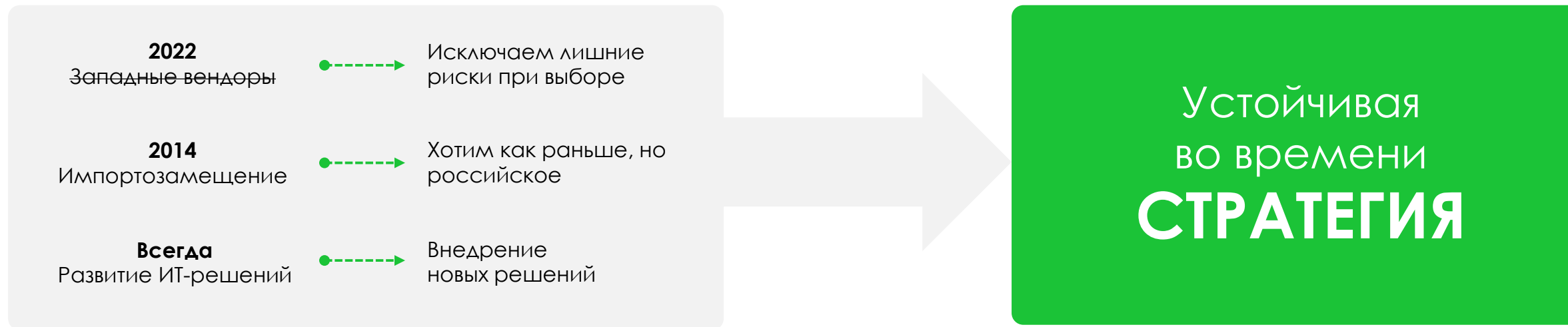
LEGO Spike Prime



# Продолжим про платформы



## Причины и следствия



Сотрудники

Культура и процессы



Разработка

Документация



Контроль рисков

Реестр отечественного ПО



ИТ-Решения

Платформа

# Задачи, которые решают платформы



Замена западных платформ  
(импортозамещение)



Построение решений на платформе  
(развитие ИТ-решений)

Финансовая  
государственная  
корпорация

LDM вместо  
SharePoint

**30 млн**

документов  
для миграции

**+261 000**

документов  
загружаются  
в месяц

**2 000+**

пользователей

**6 000+**

документов в месяц  
создаются вручную

Банк ТОП-10

LDM вместо  
Filenet

**100 млн**

документов  
в системе

**+30 млн**

документов  
в год

**20 000+**

внутренних  
пользователей

**30 000+**

запросов  
к системе  
в час

# Построение продуктов на платформе

1

Устойчивый во времени фундамент

2

Разработчик Аналитик

3

Сокращение Time to market

**Мы в LDM на 90%+ собираем свои решения, используя возможности платформы.**



# ЭДК\* и цифровизация клиентских документов

**Банки ТОП10 и отдельные банки ТОП50** ранее внедряли ЭДК на западных системах, сейчас переходят на РФ решения, **но 80% рынка – бумага**

## Как банки хранят документы без ЭДК?



В Бумаге



В различных  
банковских системах:  
АБС, CRM и др.



Сетевые диски



Смешанные  
варианты



# Почему спрос на ЭДК растет?



**Организация централизованного хранилища для всех филиалов**



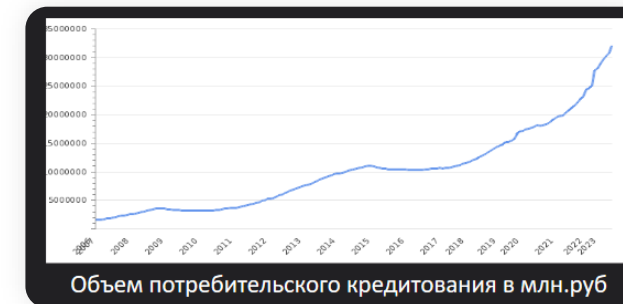
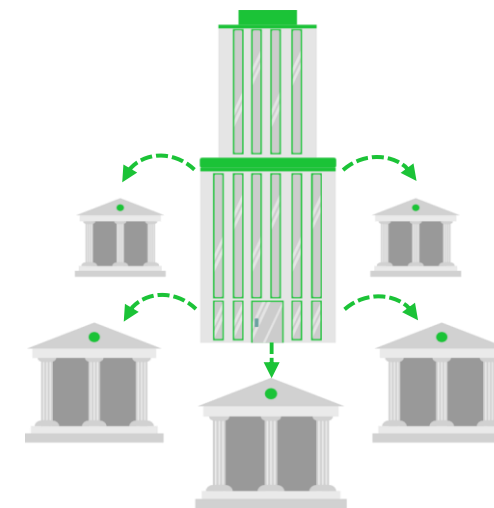
**Работа с электронными документами и ЭП наравне с бумажными копиями, контроль комплектности и полноты досье**

*+25% в 2022, +26% в 2023 по данным СКБ Контур*



**Формирование ответов на запросы регулятора в электронном виде**

*Приказы ФНС России №ЕД-7-2/816@ и ЕД-7-2/817, Положение Банка России от 06.11.2014 №440-П)*



Банк России

# Электронное клиентское досье



## Централизованное хранение

- Единый источник правды
- Доступ к актуальной базе для всех филиалов
- Управление доступом и прозрачный контроль



## Интеграция с фронтowymi системами

- Ускорить обслуживание
- Переиспользовать клиентские документы
- Снизить количество ошибок

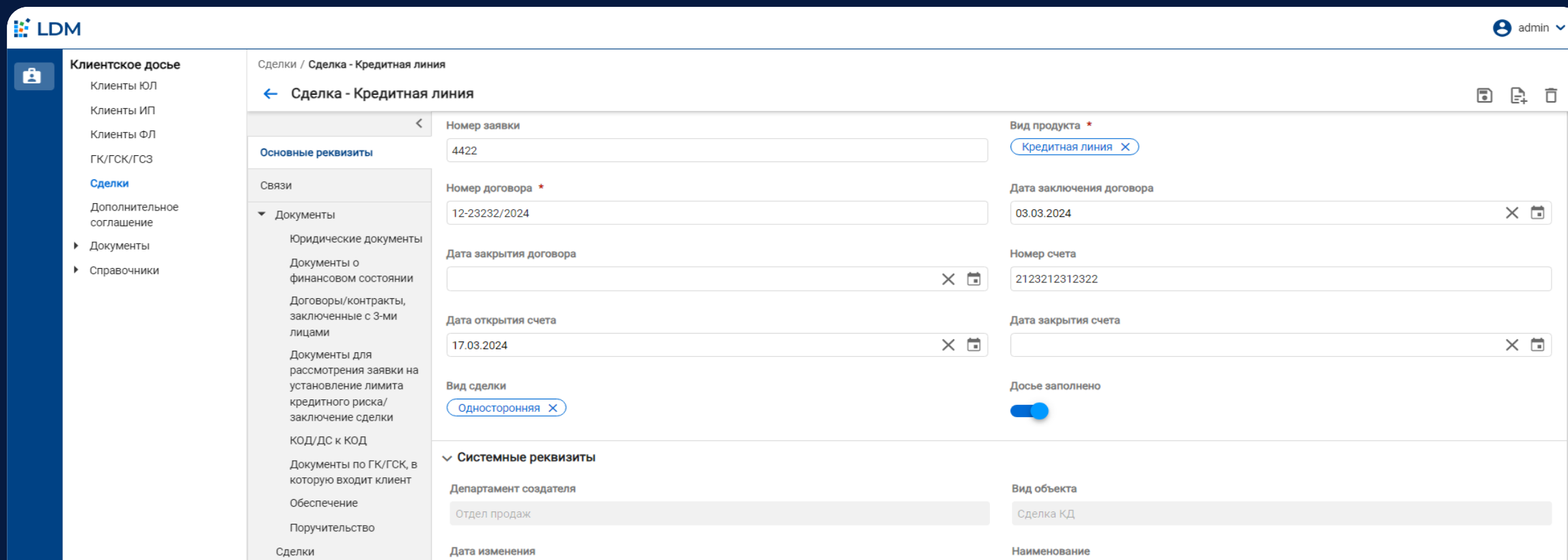


## Формирование ответов на запросы регуляторов

- Тратить меньше ресурсов на подготовку ответов
- Снизить вероятность нарушений и штрафов

# Коробочное решение

## LDM.Клиентское досье



The screenshot displays the LDM Client Profile interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: **Клиентское досье**, Клиенты ЮЛ, Клиенты ИП, Клиенты ФЛ, ГК/ГСК/ГСЗ, **Сделки**, Дополнительное соглашение, Документы, and Справочники. The main content area is titled "Сделки / Сделка - Кредитная линия" and "Сделка - Кредитная линия". It features several input fields and sections:

- Основные реквизиты:**
  - Номер заявки: 4422
  - Номер договора \*: 12-23232/2024
  - Дата закрытия договора: [empty]
  - Дата открытия счета: 17.03.2024
  - Вид сделки: Односторонняя
- Связи:**
  - Документы:
    - Юридические документы
    - Документы о финансовом состоянии
    - Договоры/контракты, заключенные с 3-ми лицами
    - Документы для рассмотрения заявки на установление лимита кредитного риска/заключение сделки
    - КОД/ДС к КОД
    - Документы по ГК/ГСК, в которую входит клиент
    - Обеспечение
    - Поручительство
    - Сделки
- Вид продукта \*:** Кредитная линия
- Дата заключения договора:** 03.03.2024
- Номер счета:** 2123212312322
- Дата закрытия счета:** [empty]
- Досье заполнено:** [checked]
- Системные реквизиты:**
  - Департамент создателя: Отдел продаж
  - Вид объекта: Сделка КД
  - Наименование: [empty]

# LDM.Клиентское досье – это:



Структурированное юридическое и кредитное досье, хранение документов по транзакционным продуктам (РКО)



Более 150 типовых карточек документов с их атрибутивным составом



Поддержка электронных документов и электронных копий бумажных документов



Удобный поиск в централизованном архиве



Открытое API для интеграции с другими системами



Формирование ответов на запросы регулятора



Получить **запись**  
**ВИДЕО-демонстрации**  
LDM.Клиентское досье



# Спасибо за внимание!



[Ldm.ru](https://ldm.ru)



8 800 770 09 88



[hello@ldm.ru](mailto:hello@ldm.ru)

