

ЖТ·С

**Революция!
Под знаменем Salto,
вперёд, к победе
в рейтингах ДБО!**

www.jtc.ooo



История компании

2007

Основание

Консалтинг
в области управления
IT проектами



2009

Развитие ПО

Порталы,
документооборот,
учётные системы



2014

Системы ДБО

Разработка, развитие
и поддержка систем
ДБО

20 сотрудников



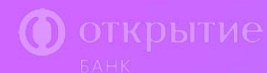
сейчас

Разработка и развитие
своих продуктов

Разработка ДБО
для крупнейших банков

Более 100 сотрудников

Москва, Санкт-Петербург,
Казань, Ижевск



Революционные настроения

Результаты исследований показывают, что лидерами рейтингов ДБО становятся банки использующие собственную платформу или решения разработанные на заказ.

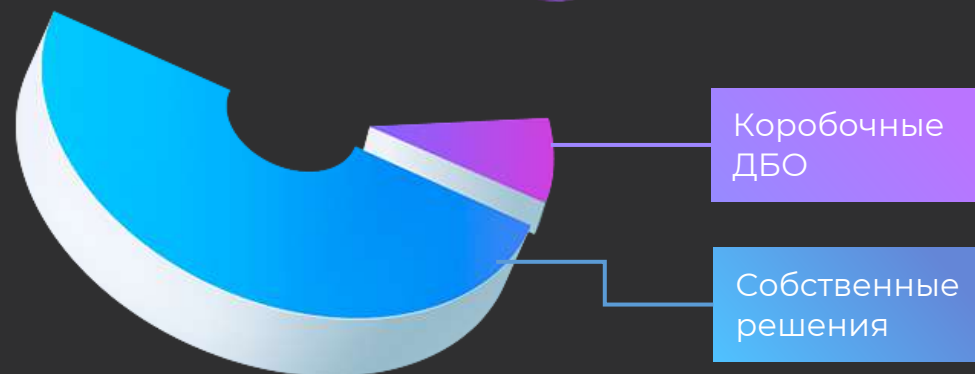
Делают акцент на мобильном приложении и сокращают инвестиции в web.

Устаревший интерфейс
и функционал ДБО

Не меняющийся
подход к разработке

Нагруженная
система и слабая
производительность

Не синхронизированные
обновления функционала
web и мобильной версии




Банки-лидеры
рейтингов ДБО



Направление революции ДБО

Этапы развития цифрового банкинга



Повседневный
банкинг

Цифровой
офис

Финансовый
маркетплейс

Революция. Сегодня

Большинство систем цифрового банкинга развиваются в парадигме «ежедневных операций» и имеют ограниченный набор функций:

Платежи и работа с выпиской

Просмотр продуктов и остатков

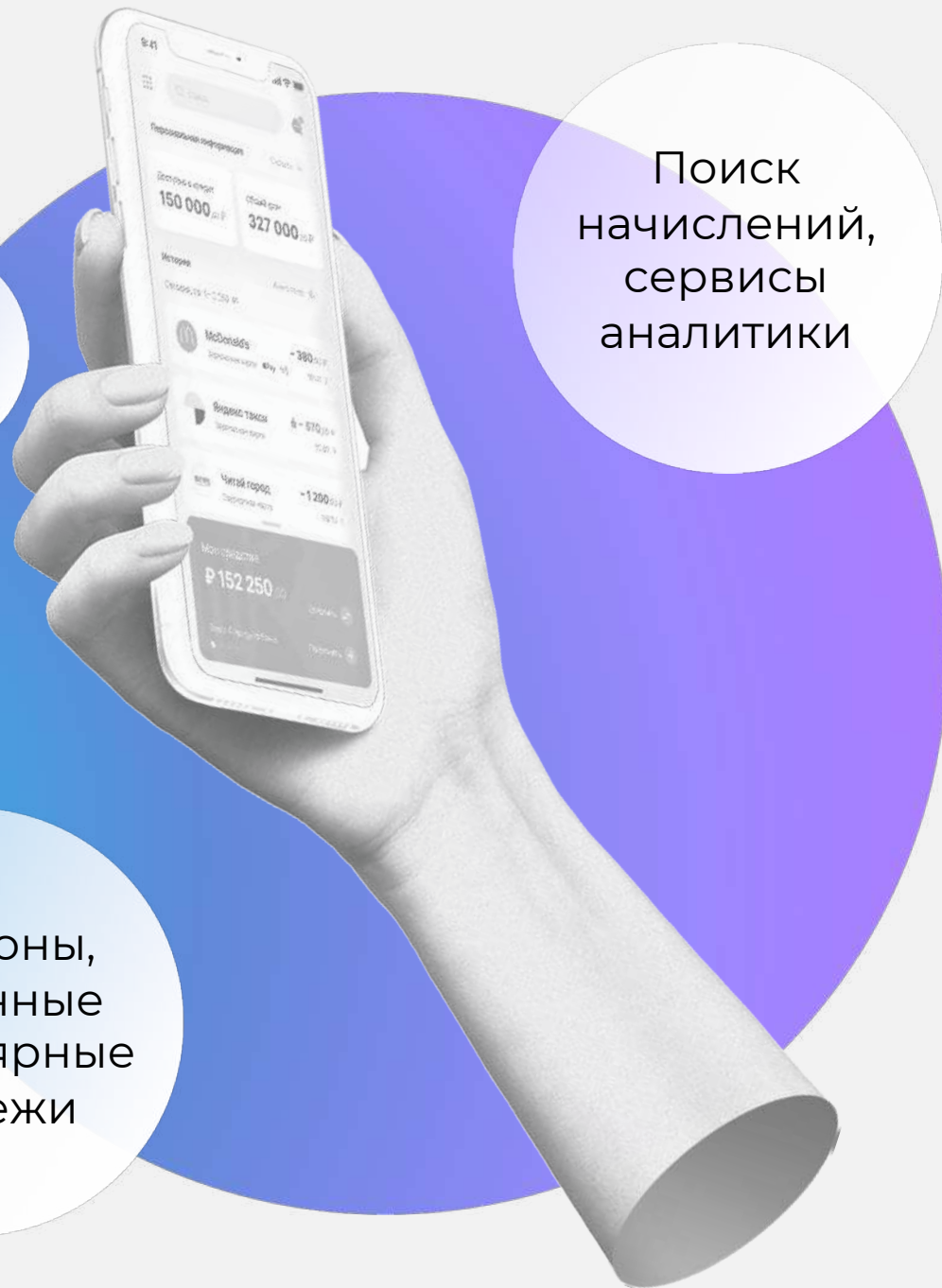
Минимальный набор аналитики и информационного сервиса

Улучшаем и развиваем

UX / UI

Поиск начислений, сервисы аналитики

Шаблоны, избранные и регулярные платежи



Революция. Завтра

Цифровой офис до сих пор для многих является следующей ступенью развития, однако, уже сейчас, это должно стать «must have» и решать ряд задач:

Удалённая регистрация в системе — биометрия

Заявки на выпуск карт, подключение новых услуг

Авторизация через QR-код или ЕСИА

Загрузка и распознавание документов по фотографии

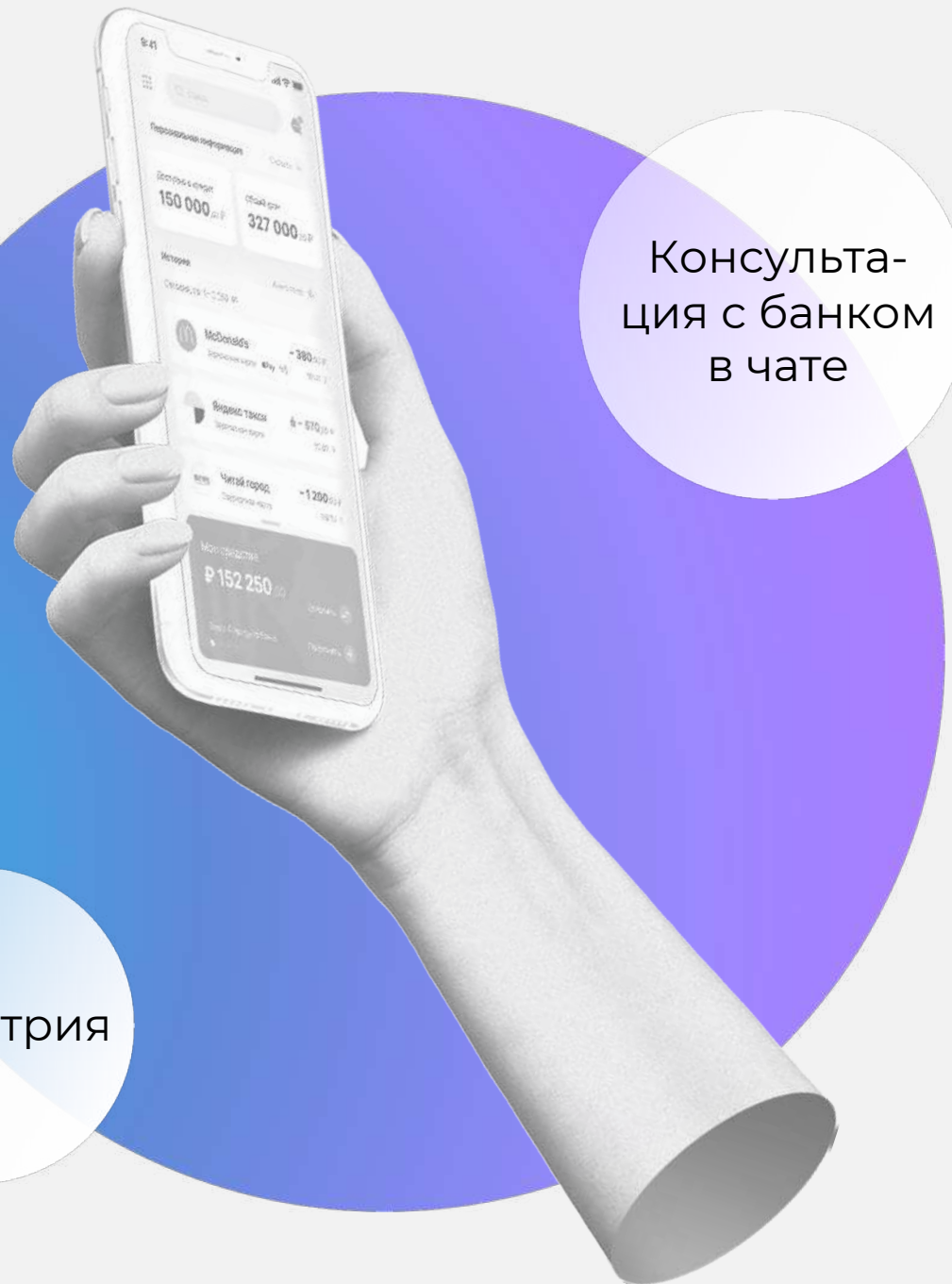
Консультация с банком через чат

Документооборот, в том числе скан-копиями

QR / ЕСИА

Биометрия

Консультация с банком в чате



Революция. Будущее

Экосистема

Развитие экосистемы ДБО, маркетплейс финансовых и не финансовых сервисов.
Развитие сервисов взаимодействия с госорганами.

Лояльность

Расширение программ лояльности внутри каналов банка.

Интерфейс

Совершенствование интерфейса и среды, чтобы помогать пользователям достигать своих целей.

ФизЮрик

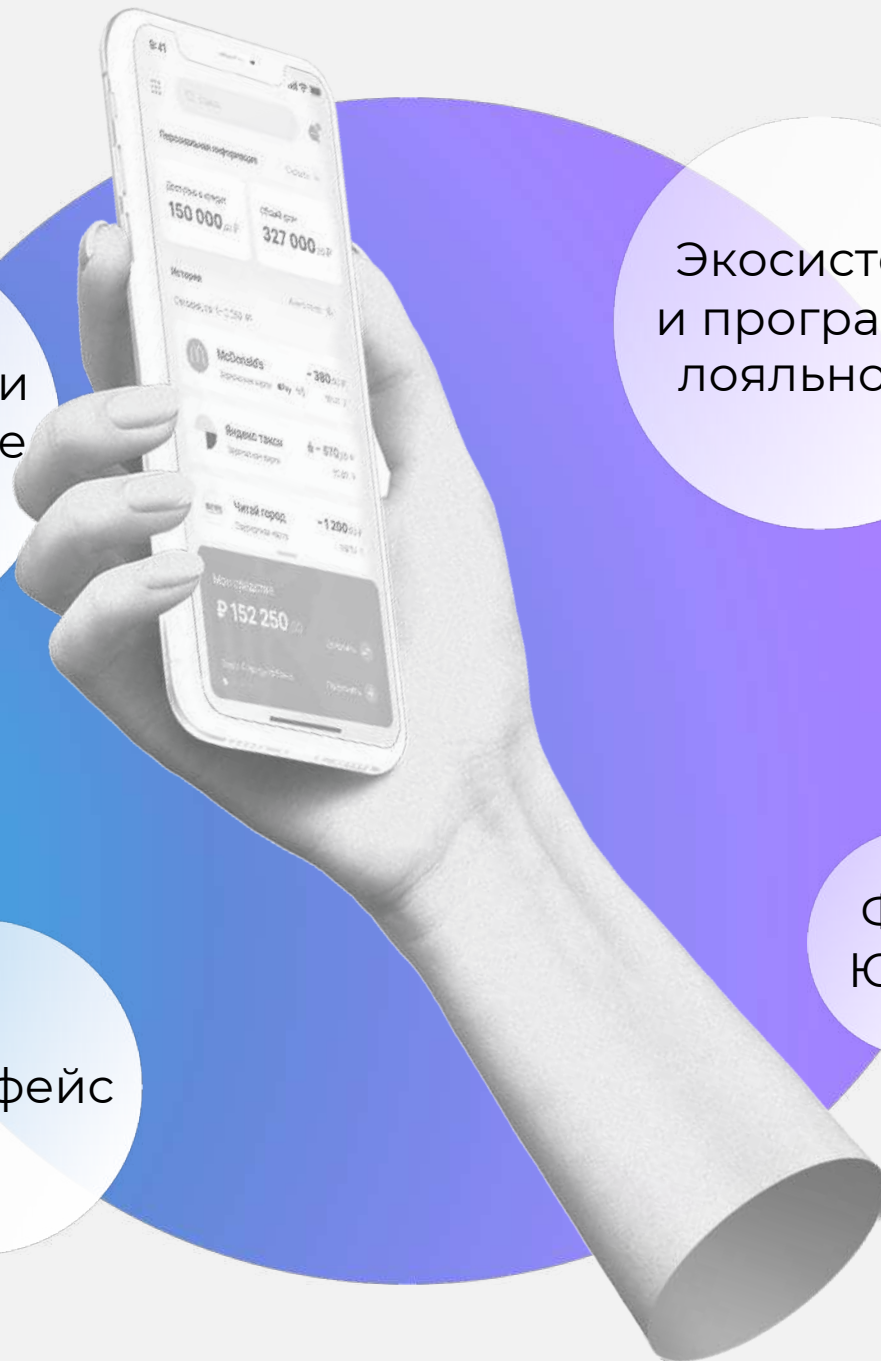
Развитие направления «ФизЮрика» в рамках единой платформы ДБО.

Банковские и партнёрские сервисы

Экосистема и программы лояльности

Физ-Юрик

Интерфейс



ЧТИМ ПАМЯТЬ ПРЕДКОВ

Многие банки делают акцент на мобильные приложения и сокращают инвестиции в развитие интернет-банка. Однако исследования показывают, что каналы не делятся по принципу «или/или».

Аудитория одна — различаются задачи

1 Разобрать и оплатить большое количество счетов/платежей

2 Отправить сканированные документы в банк, распечатать бланки

3 Работа с большим количеством данных. Оформление ипотечного кредита, разбор выписки

4 Работа с сервисом анализа расходов



Рейтинг — не приговор

Банки сравнивают себя напрямую с победителями рейтингов по уровню бюджета, но разница оценки между лидерами и замыкающими рейтинга может достигать десятков раз.

Оценки
отличаются
в десять раз

Удобство интерфейса
и юзабилити влияют
на оценку в рейтинге

Благодаря удобству и юзабилити можно добиться высокой оценки не смотря на малый функционал.

Мы не Тинькофф...

У нас бюджет
меньше..

У нас есть для вас
хорошие новости!

👑	1	Тинькофф Банк	77	7,8	7,6	18	Уралсиб	59,3	6,5	5,3
👑	2	АК Барс Банк	75	7,5	7,5	19	Банк Зенит	58,1	5,4	6,2
👑	3	Бинбанк	74	7,6	7,2	20	МКБ	57,2	6,2	5,2
👑	4	Почта Банк	67,7	7,3	6,2	21	Банк Санкт-Петербург	56	5,8	5,4
👑	5	Банк Левобережный	67,1	7	6,4	22	УБРиР	55	5,7	5,3
👑	6	Банк Русский Стандарт	67	6,7	6,7	23	Россельхозбанк	54,7	5,9	5
👑	7	ВТБ	66,5	6,5	6,8	24	Ренессанс Кредит	53,7	4,9	5,8
👑	8	Альфа-Банк	65,5	6,7	6,4	25	Совкомбанк	53,5	6	4,6
👑	9	Карта Билайн	65,5	6,6	6,5	26	Рокетбанк	52,3	5,8	4,6
👑	10	Промсвязьбанк	65,1	6,9	6,1	27	РНКБ	50,5	5,1	5
	11	Банк Восточный	64,5	6,5	6,4	28	Банк Казани	49	1	4,7
	12	Карта Кукуруза	64,5	6,6	6,3	29	МТС Банк	45	4,5	4,5
	13	Райффайзенбанк	63,5	6,3	6,4	30	Газпромбанк	43,7	4,8	3,9
	14	Росбанк	63,5	6,2	6,5	31	Кредит Европа Банк	37,1	3,9	3,5
	15	Банк Открытие	61,6	5,9	6,4	32	Хоум Кредит Банк	30,7	3,4	2,7
	16	ЮниКредит Банк	61,2	6,6	5,6					
	17	Сбербанк	60,6	5,8	6,3					

РЕВОЛЮЦИЯ ДБО – БУДУЩЕЕ РЯДОМ. СОЗДАЁМ ЕДИНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ СОТРУДНИКОВ БАНКА.

**Внедрение
единого фронта
позволяет решить
множество задач:**



Омниканальность на стороне фронта для клиента и для сотрудника банка



Решение всего спектра задач по работе с клиентом от заведения счетов и регистрации в ДБО, до клиентских документов.

Барьеры прогресса

Разные сроки вывода функционала в ИК и МП

Разные вендоры или платформы в ИК и МП

Отсутствие возможности построения цифрового офиса

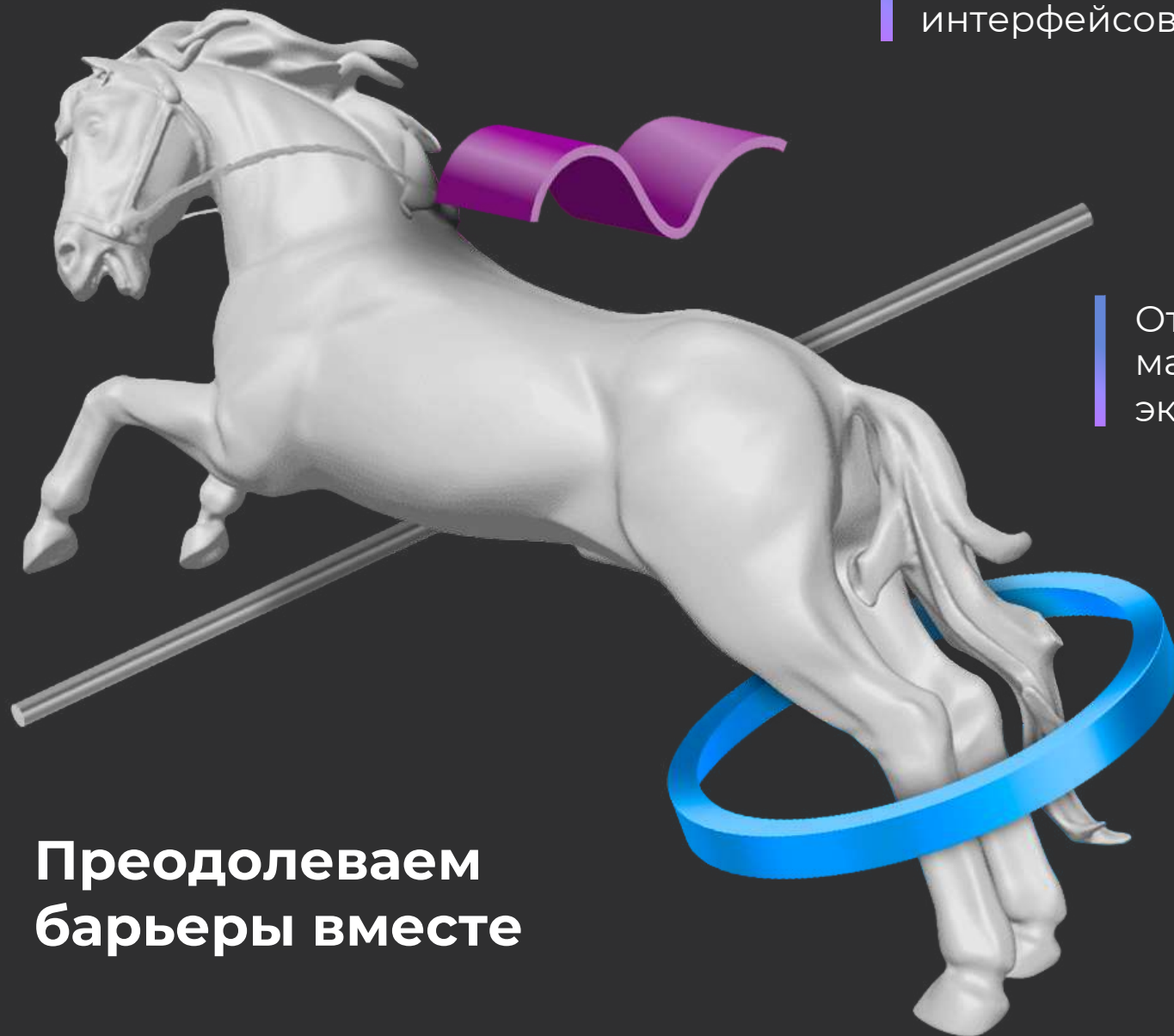
Устаревшие подходы при разработке интерфейсов

Отсутствие маркетплейс и экосистемы ДБО

Отсутствие концепции «ФизЮрика»



Преодолеваем барьеры вместе



Фронт

Революция в подходах к построению ДБО

Единая фронтальная система Salto.Front

- Единая разработка функционала на ИК и МП – соответствие требованиям выведения функционала time-to-market
- Поддержка омниканальности
- Снижение трудозатрат за счёт реализации в едином компоненте ИК и МП
- Единый UI-кит

Экосистема

Революция в подходах к построению ДБО

Создание экосистем: маркетплейс, цифровой офис

- Неограниченные возможности по работе с заявками
- Настройка bpm для каждой заявки
- Работа с вложениями и документами
- Распознавание документов
- Работа с биометрией
- Наличие платформенных механизмов подключения внешних систем и услуг
- Наличие платформенных компонентов для встраивания внешних сервисов в фронтальные решения

Интерфейсы

Революция в подходах к построению ДБО

Подходы к построению интерфейсов

- Выстраивание гипотез при создании интерфейса
- Прототипирование
- Проведение пользовательских тестирований сценариев
- Проведение интервью
- Замкнутый цикл работы над интерфейсами

Революция в ДБО. Концепция ФИЗ·ЮРИК



Развивая работу с клиентом банк может предложить клиенту дополнительные услуги:

Индивидуальные предложения и программы на создание бизнеса

Единая учётная запись ИП или ООО клиента

Анализ рисков в рамках 115 ФЗ благодаря единой базе клиентов

Единый онлайн-банк для физических и юридических лиц, для контроля всех своих продуктов в одном кабинете

Переворот с ЖТ·С

Построение конкурентной платформы ДБО с ЖТС — просто и быстро за счёт использования революционной системы Salto и подходам к разработке

Создание революционного подхода «ФизЮрик»

Совместное участие в рейтингах ведущих агентств.

Создание с банками рабочих групп для совместных обсуждений трендов и векторов развития продуктов



salt 



Приходите на наш стенд В 6.2

Кирилл Солкан

+7 903 530 59 57

ks@jtc.ooo