

Финансовые маркетплейсы как новая модель банковского бизнеса. Кейс: Подключение к системе «Маркетплейс» Банка России

Александр Кузьмук, директор по продуктам и сервисам, «Московская биржа»

Сергей Печёркин, ведущий аналитик дивизиона «Финтех», ГК ЦФТ



Продукты

Оферты/акции | Новости | Помощь

МОСКОВСКАЯ БИРЖА | **Вклады** | ОФЗ-н | ОСАГО | ПИФы | Кредиты | Личный кабинет

Главная / Вклады

Подбор вклада

Сумма: 1 000 000 Р | Срок: 12 месяцев | Выплата процентов: В конце срока

Частичное снятие | Пополнение | Капитализация процентов | Льготное расторжение

Выгодные предложения

| | | | | |
|--|-----------------------------|-------|----------------------------|-------------------------|
| | Вклад "150 лет надёжности" | 7,20% | от 12 месяцев от 500 000 Р | Открыть |
| | Вклад "Просто накопить" | 7,10% | от 91 дня от 10 000 Р | Открыть |
| | Вклад "Юбилейный 25" | 7,05% | 12 месяцев от 100 000 Р | Открыть |
| | Вклад "Доходный" | 6,70% | от 1 месяца от 3 000 Р | Открыть |
| | Вклад "Просто преумножить" | 6,60% | от 91 дня от 1 000 000 Р | Открыть |
| | Вклад "Копи и трать онлайн" | 6,50% | от 95 дней от 50 000 Р | Открыть |
| | Вклад "Удобный" | 6,30% | от 1 месяца от 50 000 Р | Открыть |
| | Вклад "Растить большой" | 6,00% | от 1 месяца от 50 000 Р | Открыть |

Написать в поддержку | FAQ | 8 800 123 45 78 | +7 495 123 45 67 | Москва, ул. Вольная, д.4/7, стр.1

Политика конфиденциальности | Пользовательское соглашение | Правила платформы

Сохранить

Открыть классический
банковский депозит

Инвестировать

Купить облигации или
ПИФ

Купить

Взять потребительский
кредит на любые цели

Застраховать

Оформить полисы
ОСАГО, КАСКО и жилья

Сервисы

УПРАВЛЕНИЕ

- Размещение каталога продуктов
- Обновление параметров продукта
- Контроль за корректностью размещения продуктов

ПРИВЛЕЧЕНИЕ

- Идентификация клиента с ЕСИА/ЕБС
- Проверки ПОД/ФТ, FATCA/CRS
- Формирование клиентского досье

ПРОДАЖА

- Заключение и исполнение договора
- Перевод средств по договору
- Формирование и отправка отчета в РФТ

ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Актуализация данных клиента (ПОД/ФТ, FATCA/CRS)
- Нотификация о событиях по договору
- Digital канал для взаимодействия с банком



Экосистема



Клиентский путь



Физическое лицо

Гражданин РФ, имеющий сбережения, активный пользователь digital-каналов банков и не желающий посещать офис финансовой компании, чтобы воспользоваться каким-либо предложением



Реклама

Увидел рекламу продукта на витрине, СМИ и т.п. Захотел купить



Витрина

Заходит в раздел сайта (витрины), который рассказывает о продукте и решает купить продукт



Заявка

Переходит в личный кабинет, проходит идентификацию, уточняет параметры сделки, нажимает «купить»



Оплата

Оформляет распоряжение на оплату всей суммы по сделке

24/7 | БЫСТРО | ПРОСТО



Договор заключен

Получает уведомление о заключении договора и регистрации его в РФТ



Подтверждение

Платформа получает подтверждение от финансовой организации о поступлении денег и исполнении обязательств по сделке



Расчеты

В зависимости от выбранного способа оплаты осуществляется списание денег со счета клиента

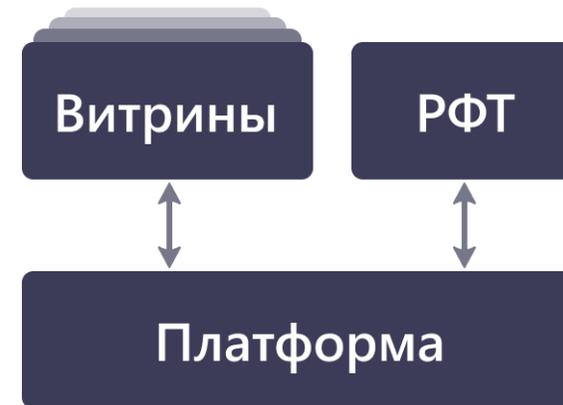


Перевод денег

Платформа списывает деньги: с номинального счета или из выбранного клиентом банка; с карты или СБП

Особенности фронт-системы

- Быстрая
- Понятная
- Надёжная
- Выгодная
- Лёгкая
- Простая
- Понятная
- Модная
- ...



Особенности бэк-офиса

- Точный
- Безопасный
- Стабильный
- По нормативам
- С гарантией
- С отчётностью
- ...



Интеграция

Для платформы

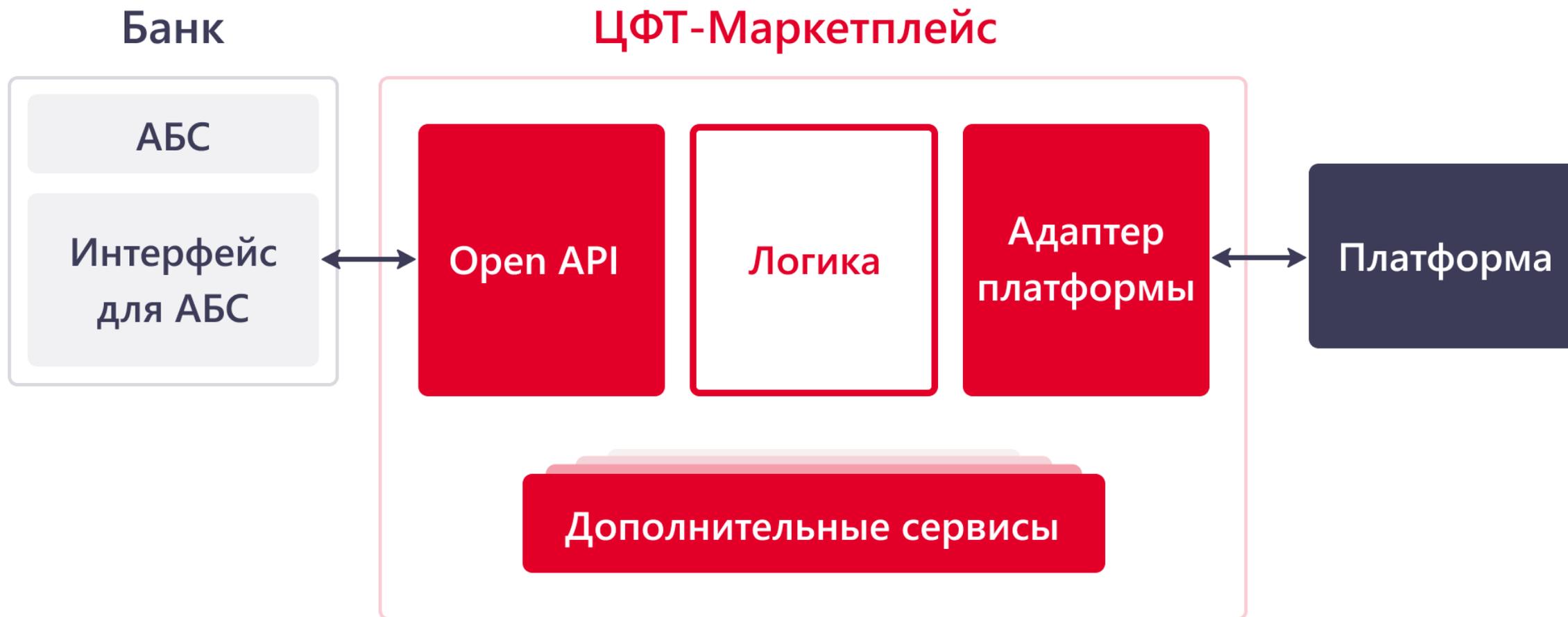
- Развитие инфраструктуры
- Расширение списка сервисов
- Создание доступной среды

Для банка

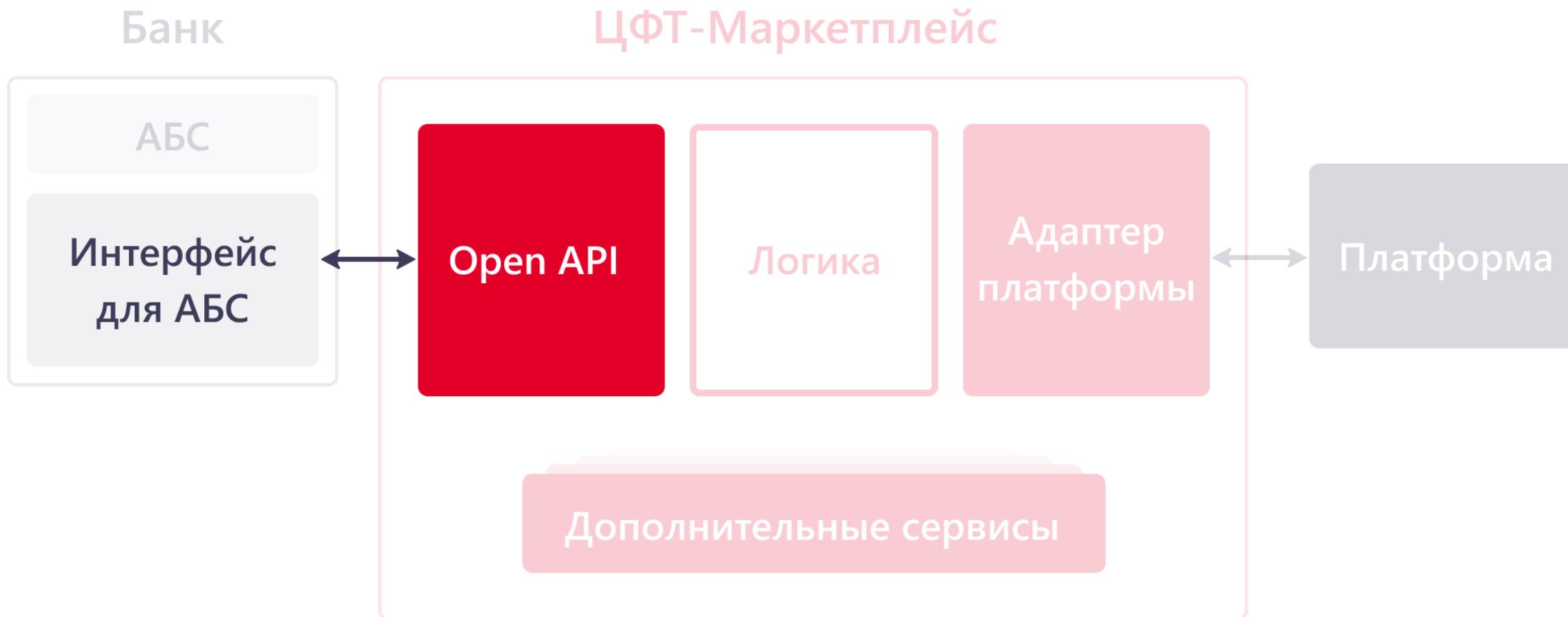
- Активные продуктовые линейки
- Новые клиенты
- Участие в инновациях регулятора
- Развитие сервисов



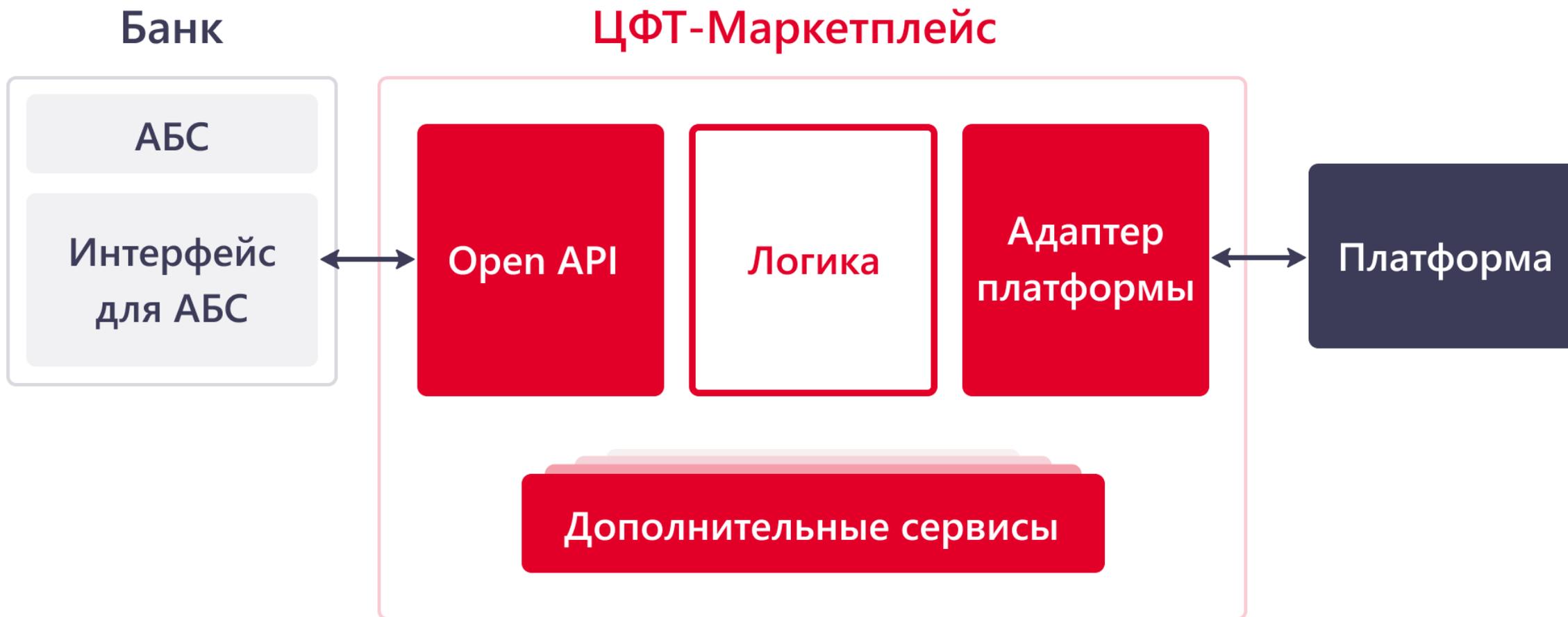
Архитектура решения



Архитектура решения



Архитектура решения



Практическое применение

 Экспобанк

ЦФТ-Маркетплейс



Подключение АБС к платформе «Маркетплейс»

Интеграция с АБС

- Дистрибутивно с ЦФТ-Банк
- Реализация API для произвольной АБС

Доступность

- Сопровождение 24/7
- Web-АРМ для мониторинга

Аналитика

- Карта востребованности продуктов
- Диаграммы использования сервисов
- Портрет клиента

Благодарим за внимание!

Александр Кузьмук, «Московская биржа»

Aleksander.Kuzmuk@moex.com



**МОСКОВСКАЯ
БИРЖА**

Сергей Печёркин, ГК ЦФТ

S.Pecherkin@cft.ru

ЦФТ ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ