

Тренды банковского UX - 2020

Дмитрий Сатин, USABILITYLAB

Оценка удобства и юзабилити

banking.usabilitylab.ru

ГЛАВНАЯ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ ПУБЛИКАЦИИ ПОДПИСКА

Банковский UX

Подписка на исследования, публикации, мероприятия от USABILITYLAB для сотрудников банков, специализирующихся на UX/CX

Что входит в подписку

Исследования

1. Плановые исследования (май-октябрь):

- 05.2020 - Доступность банковских приложений. [Бесплатная демо-версия отчета](#)
- 06.2020 - Удобство банковских приложений (топ-15)
- 07.2020 - Анализ успешности релизов банковских приложений на основе отзывов в магазинах приложений (App Store и Google Play)
- 08.2020 - Обзор удобства приложений региональных банков
- 09.2020 - Обзор возможностей иностранных небанков



<https://banking.usabilitylab.ru/>



Одна только цифра!

1. формат покупок — бесконтактные
2. продукты — цифровые
3. привычки — контроль финансов
4. пользователи старшего возраста — доступность
5. формат работы — в другом городе/стране

Бесконтактные покупки

- NFC стали привычным способом оплаты
- QR-коды тоже могут стать привычными, если сделать путь до них короче

15:06



Платежи



Переводы

Еще



По номеру карты



Между счетами



По номеру счета

По...

Платежи

Еще



Мобильная связь



ЖКХ



Интернет

С...

Действия

Еще



Оплатить по QR-коду



Оплатить по фото



Снять наличные

За...



Главная



Платежи



Сервисы



Чат



Еще

15:09



Финансы



Оплата по QR-коду



Оплата счетов

Карты

ОФОРМИТЬ КАРТУ



Дебетовая карта



Счета и вклады

ОТКРЫТЬ СЧЕТ/ВКЛАД



10 010 ₺

«Просто накопить» 91 дн.



0 €

«Переводы и платежи»

+ ПРОДУКТЫ БАНКА

Другие банковские продукты



Финансы



Платежи



История



Чаты



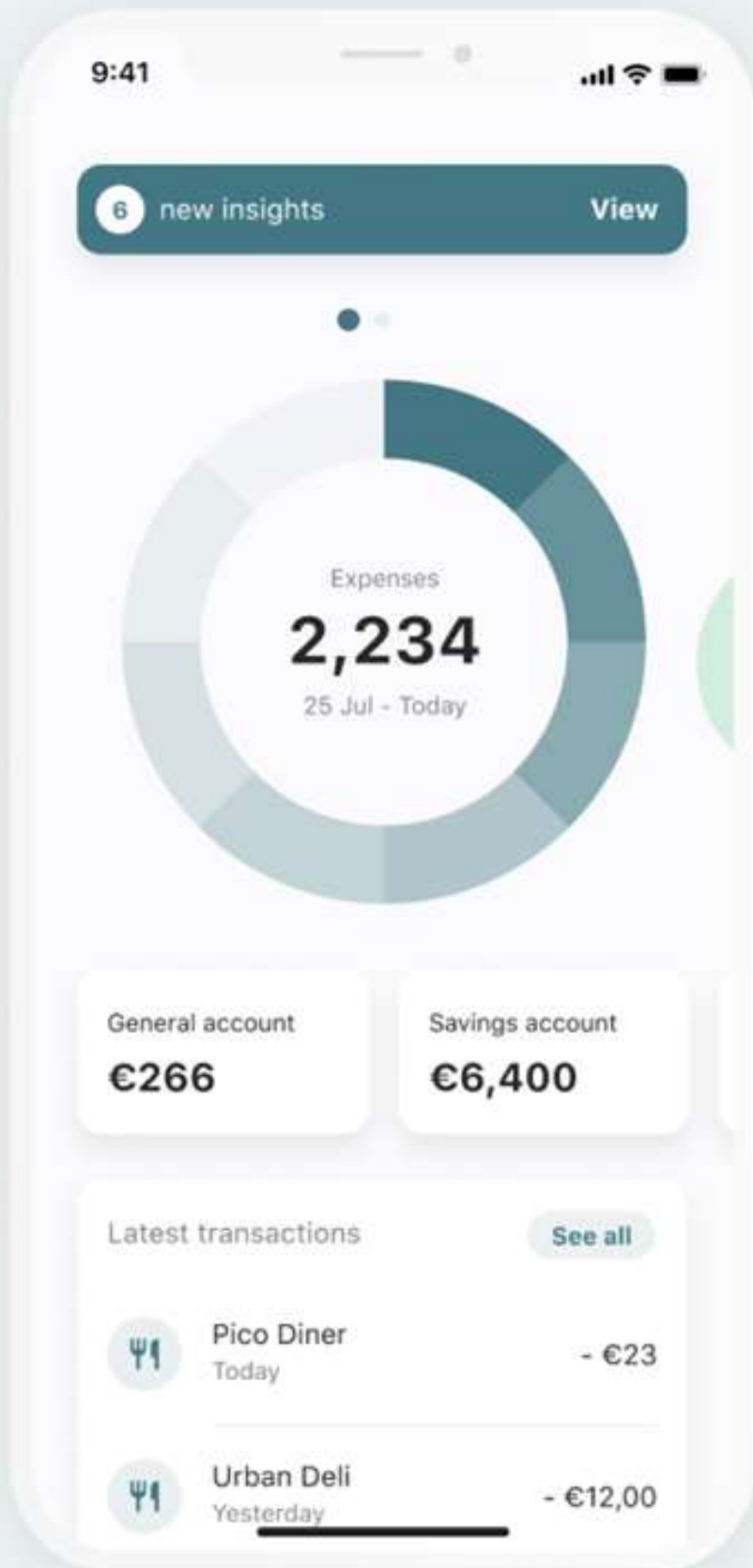
Профиль

Цифровые продукты

«Сложные» продукты: потребкредиты уже можно получить полностью онлайн, а ипотеку — всё ещё нет!

Контроль финансов

- контроль доходов (несколько источников, привязка электронных кошельков)
- планирование расходов, полезные финансовые привычки



9:41

[Overview](#) **Insights**

You have a low balance on Private Account
Your balance is €10. Do you want to transfer more money to this account?
[No, thanks](#) [Transfer](#)

€720 / €650

You spent €130 over your total budget in April
You achieved your budget goals in 1 out of 4 budgets. Maybe next month will be better?
[Dismiss](#) [View budget](#)

Restaurant Transport Household &

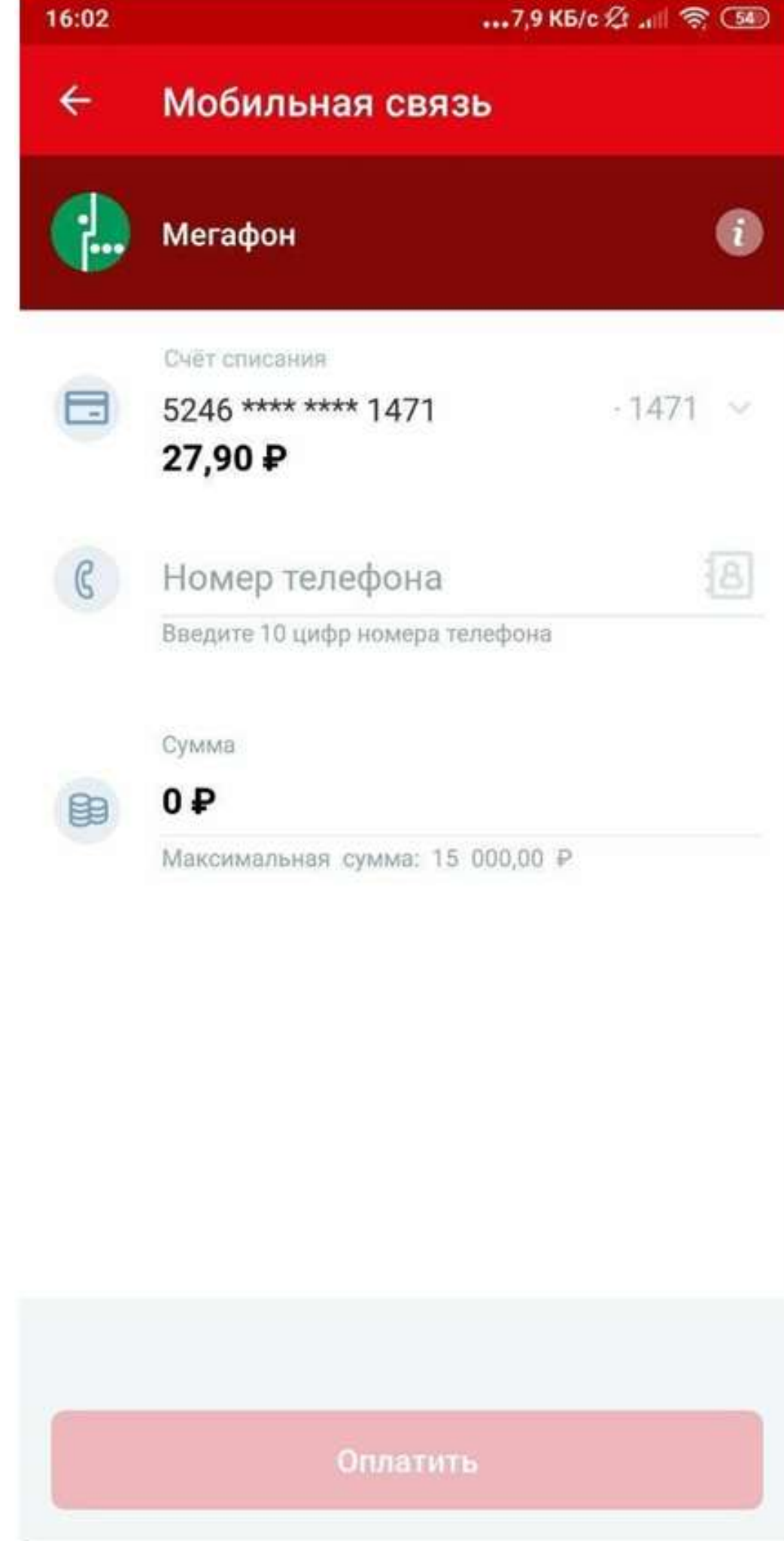
Доступность

Пользователи в возрасте перешли в приложения — интерфейсы не приспособлены под возрастные особенности (например, ухудшение зрения)

Низкая контрастность

Коэффициент контрастности текста по отношению к фону 1.9:1 (текст #B8BFBF, фон #FEFEFE).

Пользователям со слабым зрением, а также пользователям, работающим в условиях экстремальной освещенности (низкой или слишком яркой), трудно различать названия полей и подсказки.



Дистанционная работа

- для работодателя: самозанятый или ИП-фрилансер вне штата
- для банка: одновременно физлицо и ИП



Подписывайтесь на
Банковский UX сегодня и
получите демо-отчеты
исследований 2020 года:

- Доступность банковских приложений
- Удобство банковских приложений

...и приглашения на встречи



https://t.me/usabilitylab_bot?start=REPORT



The background of the slide is a solid blue color with several faint, light blue gear icons scattered across it. The gears are of various sizes and orientations, creating a technical or industrial aesthetic.

Спасибо за внимание!

<https://usabilitylab.ru>
info@usabilitylab.ru
8-800-52-41