

Цифровой банкинг для бизнеса:
реалии, тренды, перспективы





ДБО для бизнеса: внешние факторы

- ✓ Общая экономическая ситуация
- ✓ Усилия власти по выводу бизнеса из тени
- ✓ Ужесточение регулирования (включая требования по информационной безопасности)



ДБО для бизнеса: сегментация решений

- ✓ Отказ от концепции единого ДБО для всех клиентов – юридических лиц
- ✓ Построение интерфейса в соответствии с пользовательскими сценариями
- ✓ Решения для малого и микробизнеса – использование опыта и компетенций розничных решений
- ✓ Решения для крупного бизнеса – фокус на Cash management и Host2host



ДБО для микробизнеса

- 👍 Customer experience – человека, а не «сотрудника»
- 👍 Удобство повседневных операций
- 👍 Простота для неискушенного пользователя
- 👍 Доступные решения насущных задач
- 👍 Больше, чем ДБО: не только банковские сервисы



ДБО для микробизнеса: объединение с бухгалтерией

- ✓ **Потребность:** взаимодействие бизнеса с государством (оплата налогов, сдача отчетности)
- ✓ **Специфика:** отсутствие собственных компетенций и выделенных сотрудников для решения этих задач
- ✓ **Результат:** встраивание облачных бухгалтерий в интернет-банки (собственной разработки или white label)

ДБО и маркетплейсы



Превращение ДБО из транзакционного инструмента в канал продаж

Разные уровни реализации маркетплейса

Работа как с клиентами банка (авторизованная зона), так и с потенциальными клиентами (сайт банка)

Самостоятельное развитие решений банками



Предпосылки

- Потребность в улучшении time-to-market
- Наличие собственных компетенций и ресурсов разработки

Подводные камни

- Постоянные издержки банка
- Расходы на задачи, не приносящие business value (технологический стек, безопасность, требования законодательства)
- Проблемы проектного управления (при привлечении третьей стороны)



ДБО для бизнеса: перспективы

Интенсивный рост

- Повышение продуктовых возможностей
- Улучшение usability
- Интеграция новых технологий (AI и др.) в существующие пользовательские сценарии

Экстенсивный рост

- развитие каналов (mobile first/mobile only)
- покрытие новых сегментов клиентов

Спасибо за внимание!

+7 (495) 785-0494

www.bssys.com

